

神奈川ひまわりだより

NEWS Vol.6

法律相談センターニュース

令和4年3月 第6号

発行: 神奈川県弁護士会 法律相談センター運営委員会 〒231-0021 神奈川県横浜市中区日本大通9番地 電話: 045-211-7707(代表)

Copyright ©Kanagawa Bar Association All Rights Reserved.

目次

- (1) 委員長メッセージ
令和3年度の活動報告
- (2) 相談センター
統計データ/相談所紹介
サテライト相談
- (3) リポート (報告)
オンライン形式による遺言相続セミナー/リモート相談
相談センター/ホットライン
- (4) トピック
弁護士会の中小企業支援事業/弁護士会の高齢者支援事業
編集後記
問い合わせ先



「法律相談センターニュース」Vol.6の発行にあたって



神奈川県弁護士会
法律相談センター運営委員会

委員長 狩倉 博之

令和3年度も新型コロナウイルスに翻弄された1年となりました。最初の緊急事態宣言から2年を経て、コロナ禍での事業活動・生活のあり方が模索されており、当会法律相談センターにおいても、コロナ前に近い事業運営に努めております。

県下8か所の常設相談所においては、アクリル板の設置、換気・消毒の徹底、相談と相談の間にインターバルを設けるといった感染防止策を継続しつつ、年度を通じて面談相談を実施することができました。感染拡大時の相談件数はコロナ前よりも減少傾向にありますが、電話相談や各種弁護士紹介制度は増加の一途をたどっており、相談所における相談件数の減少分は電話相談等に吸収されているようです。

このような傾向を踏まえ、本年度は、電話相談や弁護士紹介制度のより円滑な運営に努

めるとともに、相談所で待機する弁護士に自宅等からリモートで相談できる仕組みを整備し、試行を開始しました。また、弁護士会館で開催してきました遺言・相続等のセミナーをリモートで開催するなど、コロナ禍においても従来通りのサービスを提供できるよう努力しています。

自治体、事業者関係団体、士業団体、法的支援を必要とする方々を支援されている団体との協働・連携事業についても、リモートにより懇談会等を再開しており、感染状況を慎重に見つつ、来年度は合同相談会を再開させたいと考えています。当センター及び運営委員会といたしましては、引き続き関係各団体の皆様のご指導をいただきつつ、事業のより一層の充実に努めてまいりますので、引き続きのご支援・ご協力をお願い申し上げます。

本ニュースも、おかげさまで第6号を発行するに至りました。コロナ禍における当センター及び運営委員会の現状を知っていただけましたら幸甚に存じます。

令和3年度の活動報告

令和3年4月

- ・無料法律相談週間実施 (相談事業部会)
- ・廃業支援に関する弁護士紹介制度本施行開始 (あっせん事業部会)
- ・家族信託に関する弁護士紹介制度本施行開始 (あっせん事業部会)

令和3年9月

- ・リモート相談試行実施 (関内法律相談センター)

令和3年10月

- ・無料法律相談週間実施 (相談事業部会)
- ・横浜市民法律講座実施 (委託事業部会)
- ・終活に関するセミナー&相談会実施 (横須賀法律相談センター)

令和3年11月

- ・日弁連ひまわり基金20周年記念無料法律相談会実施 (相談事業部会)
- ・「遺言・相続セミナー」オンライン開催 (広報部会)
- ・横須賀7士業合同無料相談会実施 (横須賀法律相談センター)

令和3年12月

- ・座間市無料法律相談会実施 (相模原法律相談センター)

令和4年1月

- ・オンライン相談試行実施 (関内法律相談センター)

令和4年2月

- ・オンライン無料法律相談会実施 (相談事業部会)

～以下は今後実施予定のものです～

令和4年3月

- ・相模原市・座間市無料法律相談会実施予定 (相模原法律相談センター)

法律相談センター／統計データ

- (1) 相談所数／ **8か所** (関内・横浜駅西口・横浜駅東口・相模原・小田原・横須賀・川崎・海老名)
- (2) 年間延べ相談件数／ **12,264件** (令和2年度実績)
- (3) 各種あっせんダイヤル受付件数／ **1,786件** (令和2年度実績)
- (4) 相談担当者を派遣している自治体／神奈川県(県民の声・相談室等)、横浜市・各区役所等、相模原市・各市役所等、横須賀市、鎌倉市、藤沢市、茅ヶ崎市、逗子市、三浦市、秦野市、厚木市、伊勢原市、海老名市、座間市、綾瀬市、葉山町、寒川町、大磯町、平塚市
- (5) 相談担当者を派遣している団体／(株)日本住情報交流センター、神奈川県トラック協会、神奈川産業振興センター、横浜しごと支援センター、横浜商工会議所、平塚商工会議所、相模原商工会議所、境界問題相談センターかながわ、平塚信用金庫、かながわ労働センター県央支所、かながわ男女共同参画センター、茅ヶ崎市女性センター、ソレイユさがみ、社会福祉協議会、あんしんセンター、横浜企業経営支援財団 など
- (6) 自治体・団体への年間派遣者数／ **4,509名** (令和2年度実績・(4)(5)の総合計)

相談センター／相談所紹介

関内法律相談センター

横浜市中央区日本大通 9
神奈川県弁護士会館 1F

- ・交通事故相談
- ・消費者被害相談
- ・子どもの人権相談
- ・働く人の法律相談
- ・外国人法律相談

TEL 045-211-7700



横浜駅西口法律相談センター

横浜市神奈川区鶴屋町 2-23-2
TSプラザビル 4F

- ・総合法律相談
- ・債務整理相談
- ・事業者相談
- ・賃貸住宅なんでも相談
- ・空き家・近隣問題相談
- ・高齢者の暮らしに関する相談

TEL 045-620-8300



横浜駅東口 家庭の法律相談センター

横浜市西区高島 2-18-1
そごう横浜店 6F

- ・家庭の法律相談
(相続・離婚・成年後見など)

TEL 045-451-9648



川崎法律相談センター

川崎市川崎区駅前本町 3-1
NMF川崎東口ビル 11F

- ・総合法律相談
- ・債務整理相談
- ・交通事故相談
- ・家庭の法律相談
- ・事業者相談

TEL 044-223-1149



小田原法律相談センター

小田原市本町 1-4-7
朝日生命小田原ビル 1F

- ・総合法律相談
- ・債務整理相談
- ・家庭の法律相談
- ・交通事故相談

TEL 0465-24-0017



相模原法律相談センター

相模原市中央区富士見 6-11-17
神奈川県弁護士会相模原支部会館 1F

- ・総合法律相談
- ・債務整理相談
- ・家庭の法律相談

TEL 042-776-5200



横須賀法律相談センター

横須賀市日の出町 1-5
ヴェルクよこすか 3F

- ・総合法律相談
- ・債務整理相談
- ・家庭の法律相談
- ・交通事故相談

TEL 046-822-9688

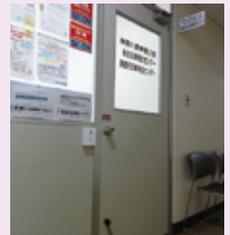


海老名法律相談センター

海老名市めぐみ町 6番2号
海老名市商工会館 2F

- ・総合法律相談
- ・債務整理相談
- ・家庭の法律相談

TEL 046-236-5110



サテライト相談 ※期間限定にて、開催日は神奈川県弁護士会ホームページでご確認いただくか、お電話でお問い合わせください。

- ▶ 厚木週末相談 (アミューあつぎ 市民交流プラザ) ——— 小田原法律相談センターにて予約受付
- ▶ 平塚週末相談 (三島カルチャー貸会議室) ——— 小田原法律相談センターにて予約受付
- ▶ 溝の口法律相談 (シェア型複合施設「one」) ——— 川崎法律相談センターにて予約受付
- ▶ 藤沢法律相談 (フジサワ名店ビル7階Bホール) ——— 関内法律相談センターにて予約受付

レポート(報告)

オンライン形式による遺言相続セミナー

神奈川県弁護士会総合法律相談センター運営委員会 広報部会部会長 清水 茂

令和3年11月29日、遺言相続をテーマとするセミナーを開催しました。以前は、参加希望の市民の方に弁護士会館にお越しいただき、講師と対面する形で実施していたセミナーでしたが、今回は新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、対面形式ではなくZoomを利用したオンライン形式で実施しました。講師は、神奈川県弁護士会所属の山本紘太郎弁護士に担当していただきました。

オンラインのみで参加する形式のセミナーは初の試みであり、どの程度の参加希望があるのか不安な面もありましたが、当日は34名の方にご参加いただきました。さらに、参加者向けにセミナー後に実施したアンケートによれば、対面形式の方が良いという意見よりもオンライン形式の方が良いという意見の方が多くあったことは、新たな発見となりました。他方で、オンライン形式では質問がしにくい、途中で音声途切れて聞こえない部分があった、等の運営側として反省すべき点のご指摘もいただきました。

来る令和4年4月25日にも、今回同様に相続をテーマとしたオンライン形式のセミナーを実施する予定です。今後しばらくはオンライン形式によるセミナーに対する要望が続くと見込めますので、今回のセミナーの経験を生かし、これまで以上に市民の方々にとって有益で、かつ、安心してご参加いただけるセミナーを開催できるように工夫を重ねて参りたいと思います。



リモート相談

神奈川県弁護士会総合法律相談センター運営委員会 相談事業部会部会長 榎 研司

神奈川県法律相談センターの法律相談事業は、令和3年度も引き続き新型コロナウイルス感染症に影響を受けた1年でした。

面談相談においては、各相談室に飛沫防止ボードを設置し、相談の間にインターバルを設けて消毒や換気を徹底するなどの感染予防対策を実施しました。

しかし、新型コロナウイルスが流行する前の令和元年度と比較すると、感染者数が多くなる月は相談数が減少する傾向が続いておりました。新型コロナウイルスへの感染を懸念して相談所での相談を控えている市民が一定数いることが推測されました。市民の権利擁護のためには、適切なタイミングで弁護士と相談できる機会を確保することが必要だと考えました。

そこで、市民の皆様により安心して相談をしてもらえるように、現在、リモート相談を試験的に実施しています。当初、相談所の別室からパソコン越しに相談を実施する形のリモート相談を試験的に実施しましたが、相談所まで来るなら直接顔を合わせて相談したいというご意見等をいただきました。不評でしたので、現在はZoomを利用して、相談担当弁護士は相談所から、

相談者は自宅などの好きな場所から相談できる形のリモート相談を試験的に実施しています。

また、令和4年2月26日には、広報活動の一環として、Zoomを利用した無料オンライン相談会を開催しました。

市民の皆様安心してご利用いただけるよう、引き続き感染予防対策を実施して相談の機会を提供して参ります。



相談センター／ホットライン

遺言・相続お悩みダイヤル

交通事故コンシェルジュ

受付後、受付日の翌日(土日祝日を除く)までに弁護士からお電話いたします。20分程度無料で電話相談ができます。

子どもお悩みダイヤル

受付後、受付日の翌日(土日祝日を除く)までに弁護士からお電話いたします。15分程度無料で電話相談ができます。

ひまわりほっとダイヤル

受付後、受付日の翌日(土日祝日を除く)までに弁護士からお電話いたしますので、面談相談のご予約をお取り下さい。初回は30分まで無料で面談相談ができます。

民事家事当番弁護士(面談相談)

受付後、受付日の翌日(土日祝日を除く)までに弁護士の連絡先をお伝えしますので、面談相談のご予約をお取りください。初回は30分まで無料で面談相談ができます。

トピック

神奈川県弁護士会の中小企業支援事業

神奈川県弁護士会法律相談センターでは、事業を経営されている個人・法人の方々に、電話でのご相談や弁護士紹介制度等を準備しております。相談所における相談と合わせて、お気軽にご相談ください。



神奈川県弁護士会の高齢者支援事業

神奈川県弁護士会法律相談センターでは、ご高齢の方や障害をお持ちの方でも適切な法的サービスをご利用いただけるよう、電話でのご相談や派遣相談、弁護士紹介制度等を準備しております。相談所における相談と合わせて、お気軽にご利用ください。

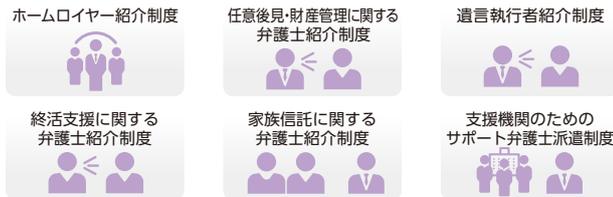
電話でのご相談



派遣・出張相談等



弁護士を紹介します



相談所での相談



編集後記

神奈川県弁護士会総合法律相談センター運営委員会
広報部会部会長 清水 茂

昨年度と同様、新型コロナウイルス感染拡大防止を優先し、例年実施していた法律相談センターの事業やイベントは縮小・中止となったり、オンライン形式での実施に切り替えることとなりました。市民の方々や他団体の方々との間で直接にコミュニケーションを取れる機会が減ることを寂しく感じますが、その分、非対面によるコミュニケーションの質を向上し、市民や事業者の方々のニーズに十分に答えることが使命であると感じます。来年度も時代のニーズに沿った法律相談センターの事業内容をご報告いたしますので、どうぞお楽しみください。

神奈川県弁護士会総合法律相談センター運営委員会
広報部会副部会長 松浦 薫

昨年度に引き続き、今年度も常に「コロナ対策」を意識する1年間となりました。何かと煩わしい、もどかしい反面、遠隔地間のコミュニケーションが以前よりも容易になるなど、得られたものも大きいように思います。法律相談に関して言えば、通常は対面相談であったものを電話相談に切り替えるなどの対応をすることとなり、ご相談者の皆様にはご不便をおかけすることになりました。しかし、対面ではないことで、却って相談のハードルが下がった、という声も聴くことができ、悪いことはばかりではなかったかもしれません。今後も、皆さんにとって弁護士が気軽に相談できる身近な存在となるよう、広報活動等に努めてまいります。

神奈川県弁護士会総合法律相談センター

お問い合わせ先 TEL 045-211-7700 (代)
<http://www.kanaben.or.jp/consult/guide/>

神奈川県弁護士会 各法律相談センター

お問い合わせ先

関内法律相談センター	TEL 045-211-7700
横浜駅西口法律相談センター	TEL 045-620-8300
横浜駅東口家庭の法律相談センター	TEL 045-451-9648
相模原法律相談センター	TEL 042-776-5200

小田原法律相談センター	TEL 0465-24-0017
横須賀法律相談センター	TEL 046-822-9688
海老名法律相談センター	TEL 046-236-5110
川崎法律相談センター	TEL 044-223-1149

